

平成24年12月/平成28年9月/平成30年1月/平成30年12月/令和元年8月 更新

訪問看護をやってみようかな・・・と思ったあなたへ

～当法人訪問看護センター 教育体制について～

訪問看護は、あなたがしたい本当の「看護」が実践できるステキな仕事です。

「1人で訪問して判断、ケアまでできる自信がない…」

「ブランクがあって心配…」

「看護師としての経験が少なく、医療的な技術が不安…」

訪問看護に興味を持って、この様な心配が先に立つもの。

でもご安心ください。

西宮市社会福祉事業団の訪問看護ステーションで今バリバリ働くスタッフも皆そうでした。

この様な心配のある人こそ、「本当に自分のしたい看護ができる場所」を探していることが、これまでの27年間の実績でわかってきました。

そこで、そうした声に対しサポート体制を整え、仲間を増やしたいと思っています。

魅力あふれる訪問看護の中身を、先輩たちの声から想像してください。

あなたにとっても、きっと素晴らしい居場所となるでしょう。

あなたが求めている看護はここにあります。

先輩の声：

訪問看護をしようと決めたまっかけは、勤めた病院では日々業務に追われ、それをこなす毎日に疲弊していたからです。看護ってなんだろうと。訪問看護では、その人の人生や終末期を決める手助けをします。本当に大きな責任と重みを感じます。その人や支えた家族の関わりや価値観を大切にしながら、そっと支えるためにも、自分もいろんな人生経験をして、価値観を高める必要性を痛感しています。

入職1年目のナースの声：

病棟勤務を辞め、長いブランクを経てお世話になる事になりました。不安いっぱいの中、看護師として再びスタートしましたが職場に来るたびに思うことがあります。毎日多くの件数をこなされているにもかかわらずみなさん活気にあふれ楽しんで働かれています。以前働いていた頃は、日々の業務をこなす事で精一杯。看護を振り返るということをしてこなかった気がします。家族ができ、人に寄り添う大切さと難しさを感じています。看護職としてのキャリアは短いです。家庭にいた時の経験を生かして自分の看護をしていきたいと思わせてくれるこの職場に感謝し、これからはたくさんの利用者様との出会いを大切に訪問看護師として知識と経験を積んでいきたいと思っています。

※ホームページで、新卒訪問看護師が「自身の成長の様子」をブログで書いています。

もくじ：西宮市社会福祉事業団 訪問看護師の教育体制

1. 教育体制 考え方の軸、目的
2. 今後の在宅医療を見据え、ICT化を進めています
3. JNA（日本看護協会）ラダー、OJT、社会人基礎力、看護実践力などの各種自己評価シートを活用した計画的面談により、キャリア開発をサポートします訪問看護課研修会
4. 訪問看護課研修会
5. ポジティブ事例検討会
6. 新規採用看護師教育プログラム
7. 新卒訪問看護師教育プログラム
8. 看護実践能力とキャリアアップを支援するその他の取り組み
訪問看護認定看護師が教育担当専任看護師に（全国初！）
（ア）ポジティブ事例検討会（拠点ごとで月1回）
（イ）訪問看護に関する各種相談への対応
（ウ）部会活動
（エ）他部署との連携
9. 安全への取り組み
10. 社会情勢の素早いキャッチと情報共有により、効果的な訪問看護を
11. スタッフ一人一人が存分に能力を発揮できる取り組み
12. 働き続けるための取り組み

1. 教育体制 考え方の軸

当法人の訪問看護ステーションにおける設立当初からの理念は、

「誰もが住み慣れた場所で最期まで過ごせる地域づくり」です。

これを実現するため必要な看護実践能力、調整力、コミュニケーション力、人間力を磨き、時代のニーズに応じた訪問看護を提供できるよう、サポートします。

○目的

- ① スタッフみな、やりがいや充実感をもって楽しく「したい看護」に取り組める
- ② スタッフみな、仕事とそれ以外の人生の目的とのバランスについて、本人も周囲も納得できる状態でいられる
- ③ スタッフみな、理念や使命を理解し「事業団らしい看護」を提供する
- ④ スタッフみな、組織を大切にしつつスタッフ同士の研鑽や自己研鑽により看護力を磨くことができる

2. 今後の在宅医療を見据え、ICT化を進めています。

- ✓ ipadを導入しました。
- ✓ Ipadを活用した電子カルテを導入しました。
- ✓ Ipadを活用した 質の高い看護師向けコンテンツ、および医療従事者向けコンテンツを導入しました。
- ✓ これらにより、利用者様の詳細な情報が事業所外でも確認でき、迅速な情報共有や対応が可能となりました。
- ✓ 膨大な優れた文献に基づく基礎看護技術や医療知識の獲得が、容易になりました。



3. JNA（日本看護協会）ラダー、OJT、社会人基礎力、看護実践力などの各種自己評価シートを活用した計画的面談により、キャリア開発をサポートします

JNA（日本看護協会）ラダーを活用することにより、個々のスタッフの訪問看護実践能力と必要な学習内容を可視化しています。自分自身の状況をこれと照らし合わせることで、充足しているもの、不足しているものが確認でき、何を学べばいいか明確になります。たゆまぬ看護の質向上を目指す、私たちの訪問看護ステーションに欠かせないツールとなっています。

また、OJTシートや社会人基礎力、看護実践力などの自己評価シートを使った面談を定期的に

行い、日々の現場教育の効果判定や振り返りに活用しています。

新卒者はもちろん、訪問看護が初めての人、臨床経験年数の少ない人、ブランクのある人など、どんな人も、訪問看護の導入をスムーズに開始できると考えています。次頁の円グラフをご覧ください。ほとんどのスタッフが訪問看護経験なしです。

ちょっと一息…

スタッフ（看護師、理学療法士、作業療法士、言語聴覚士）はどんな人たち？

★就業前の訪問看護経験有無は？

訪問看護の経験あり・・・67人中13人

訪問看護の経験なし・・・67人中54人

★スタッフの年齢構成は？

20代…6人 30代…9人 40代…33人 50代…14人 60代…4人

世代の異なるスタッフが、わいわい仲良くやっています！

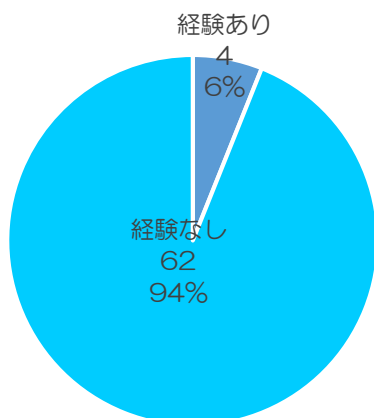
看護師経験2～3年で「訪問看護をやってみたい」と仲間入りしたスタッフも。

2016度から新卒訪問看護師が仲間になりました。

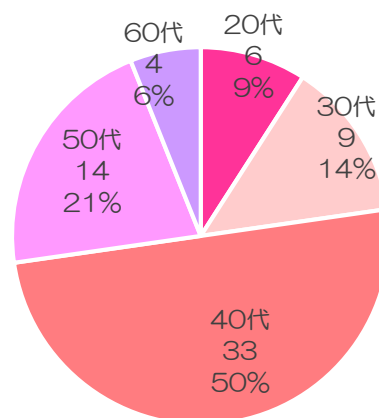
それ以降も、毎年一人ずつ、新卒訪問看護師を採用しています。

新卒、既卒問わず、訪問看護をやってみたい方！インターンシップ大歓迎です。ご一報を！

訪問看護経験の有無は？



スタッフの年齢構成は？



4. 訪問看護課研修会

全体研修を年4～6回程度行い、訪問看護理念の共有とスキルアップに取り組んでいます。開設当初より続けている伝統ある研修です。外部講師を呼んでの講演会、外部機関との意見交換会や事例検討会、制度改定の学習会、医療機器のレクチャーと機器を触っての実技など、訪問看護を実施するうえで必要な情報や新しい知識・技術を学ぶ機会となっています。興味のある方、見学・参加大歓迎です！



訪問看護課研修会 プログラム

平成29年度

4月	私たちが目指す訪問看護（訪問看護課課長） 感染対策（西宮市訪問看護センター所長）
5月	訪問に伴う訪問看護ITシステムの使い方・グループワーク（システム業者）
6月	ウロストミー・コロストミーの管理、排便コントロール（県立西宮病院 皮膚・排泄ケア認定看護師）
7月	ICTシステムの便利機能を効率よく使った看護記録Ⅱ（システム業者）
9月	認知症看護（敬愛会病院 認知症認定看護師）
10月	ワールドカフェ「訪問看護を語ろう」
11月	合同ワールドカフェ（民生委員、ひまわり会、さくら会、社協、訪問看護）
12月	栄養管理（大阪市立大学大学院生活科学研究科栄養医科学研究室 管理栄養士）
1月	高齢者の意思を尊重した医療・ケアの提供を考える（川崎病院 老人看護専門看護師）

平成28年度

4月	診療報酬改定について
5月	看護記録について
6月	在宅における感染管理（県立西宮病院 感染管理認定看護師）
7月	在宅医療機器について（帝人在宅医療株式会社）
9月	事例検討会～ワールドカフェ方式～
10月	交通安全講習
11月	合同ワールドカフェ（民生委員、ひまわり会、さくら会、社協、訪問看護）
12月	栄養調査の報告（大阪市立大学大学院生活科学研究科栄養医科学研究室 管理栄養士）
1月	緩和ケアについて 訪問看護アソシエーションそよかぜ所長
2月	「ナーシングスキル、今日の臨床サポート」の活用と事例検討
3月	総合支援事業について 事業団介護保険課 課長

5. ポジティブ事例検討会

月1回、センター内で事例検討会を行っています。JNAクリニカルラダーの4つの力「意思決定を支える力」「ニーズをとらえる力」「協働する力」「ケアする力」をバランスよくそろえるための検討です。事例はさまざまですが、倫理に関する在宅ならではの意思決定支援に関連した悩み、さまざまなアセスメントに基づくニーズ把握に関する悩み、多職種連携の振り返り、看護実践の振り返りなどを行います。方法としては、関わったスタッフがなぜその看護実践をしたのか、その結果どうだったのかを深め、皆で共有して次から活かそう、という「ポジティブ事例検討会」の手法を使います。事例検討でスタッフの距離が縮まり、場面を思い出して全員が感激して涙を流すような経験もあります。

また、災害対応力を高めるために、災害研修キットや対応力向上シートを使ってシミュレーションをするなど、いざというときに役立つ知識を得ていきます。

プログラム一例

1. 事例検討

西宮) 病院で亡くなったがんの方の振り返り

甲子園) 看取りを複数名のスタッフで訪問した際の連携の振り返り

安井) ヘルパーと訪問看護が重複したケースの振り返り

小松) 在宅看取りの振り返り

2. 災害対応No3の1、2 : 消防訓練・設備・機器の確認

1. ヒヤリハット・事故・お客様の声

- ・24時間緊急電話の対応についての確認 ・ヒヤリ・事故報告をI - b o wで記入する

2. 関連図についてPart2 各センター担当看護師より関連図の説明と関連図作成の続きの実施

3. 災害対応No5

災害対策5回目(利用者のケア提供)

- ・安否確認表(主担当の利用者の確認)、⑪災害発生時 スタッフの役割分担表の確認

6. 新規採用看護師教育プログラム

新規採用時、オリエンテーションのほか、訪問看護への同伴(体験)プログラムを準備しています。即戦力を期待するのではなく、1か月間は研修期間として事業団の訪問看護の特徴について理解・習得できる内容を考えプログラムを組み、事業団訪問看護の理念を知って業務していただけるように・・・と思っています。

オリエンテーションは、一方的なインフォメーションではなく、あなた自身が経験した、これまでの看護観や訪問看護に同伴しての感想を自由に述べてもらい、気づきを大切にします。

そして、指導担当ナースや管理者のサポートのもと「訪問看護って大変だけど楽しい!」という気持ちを持ったうえで、独り立ちを目指します。

新規採用プログラムの特徴

☆☆☆研修期間中は毎日、その日の疑問が解決できるよう、カンファレンスをおこないます。

☆☆☆2週目以降は、同行訪問の他、担当する利用者さんに関する情報収集やスタッフとの情報交換、制度に関する自己学習やレポート提出等を行います。

デイサービスセンターや介護老人保健施設等、法人にある事業所への実習も採用後半年の間に1回行い、顔が見える連携が実践できるようサポートします。

☆☆☆基本的な看護技術、リハビリ技術は必ず演習を含めた研修を行いますので、経験のない方、少ない方にも安心して取り組んでいただけます。

☆☆☆医療的なケア、医療機器の取り扱いについても、事前学習、シミュレーション、実際の利用者様の訪問看護の見学・実施を通じどの看護師も習得し、実施できています。

プログラムの一例

●1～2日目

- ① センター内のオリエンテーション
- ② 同伴訪問（体験）
- ③ 指導担当ナース、管理者とのディスカッション
- ④ オリエンテーション（担当：在宅サービス課総務係）

出勤簿の記入、制服等の説明、事故対応、…

- ⑤ 訪問看護オリエンテーション（担当：管理者）

理念、組織図、訪問看護師の責務、看護者の倫理綱領、看護師の倫理課題…

- ⑥ 研修日誌の記入

●3 日目

- ① 同伴訪問（体験）
- ② 指導担当ナース、管理者とのディスカッション
- ③ 訪問看護課研修およびセンターの事例検討会
- ④ 各種マニュアル確認

・訪問看護の心得 ・記録・感染防止・タブレット端末取り扱い ・フィジカルアセスメント
・リスクマネジメント ・主治医やケアマネジャーとの連携 ・医療機器取り扱い…等々

- ⑤ 研修日誌の記入

●4～5 日目

- ① 同伴訪問（体験および担当利用者様の訪問を含む）
- ② 指導担当ナース、管理者とのディスカッション
- ③ 各関係機関の話（地域包括、居宅介護支援事業所、ヘルパー派遣センター、老人保健施設、福祉用具等、法人内事業所の担当者に協力を得ています。）
- ④ 研修日誌の記入

新人研修表の一例



〇〇△△ ナース様

日付	曜日	午 前		午 後	
5月6日	金	9:45	NSと同伴	13:00	NSと同伴
		11:00	所長と同伴		
5月9日	月	9:45	NSと同伴	13:00	NSと同伴
		11:00	所長と同伴		
5月10日	火	9:45	NSと同伴	13:00	NSと同伴
		11:00	所長と同伴		
	水	9:45	NSと同伴	13:00	NSと同伴

5月11日		11:00	所長と同伴	
5月12日	木	9:45	NSと同伴	13:00 NSと同伴
5月13日	金	9:45	NSと同伴	13:00 NSと同伴
		11:00	所長と同伴	

担当するご利用者様

月	火	水	木	金
〇〇〇〇さま	〇〇△□さま	〇〇△□さま	〇〇△□さま	〇〇△□さま
〇〇〇〇さま	〇〇△□さま	〇〇△□さま	〇〇△□さま	〇〇△□さま
〇〇〇〇さま	〇〇△□さま	〇〇△□さま	〇〇△□さま	〇〇△□さま

7. 新卒訪問看護師育成プログラム

兵庫県と兵庫県看護協会が「訪問看護推進会議」を立ちあげ、そこで新卒訪問看護師育成プログラムを検討・完成させました。当ステーションはこのプログラム作成の中心的な役割を果たし、新卒訪問看護師の受け入れを2016年から続けています。概要やプログラム看護協会のHPに掲載されていますので、ご覧ください。

The screenshot shows the website header for the Hyogo Prefecture Nursing Association (兵庫県看護協会). The main navigation menu includes links for '兵庫県看護協会について', '協会会員の方へ', '看護職の方へ', '看護職を目指す皆様へ', and '県'. The breadcrumb trail is: HOME > 看護職の方へ > 訪問看護 > 訪問看護人材育成関係 > 兵庫県新卒訪問看護師育成. The page title is '兵庫県新卒訪問看護師育成'. The main content area states: '新卒時から計画的に質の高い訪問看護師を育成するためのプログラムです。' Below this is a section titled '「新卒訪問看護師育成に関する説明会」の開催のご案内'. The text in this section says: '令和元年8月20日（火）に「新卒訪問看護師育成に関する説明会」を開催致します。詳細はこちら'.

兵庫県新卒訪問看護師育成プログラム

兵庫県新卒訪問看護師育成プログラム

新卒時から計画的に質の高い訪問看護師を育成するためのプログラムです。
ダウンロードしてお使いください。

 [\(1\) 表紙 \(PDF/44KB\)](#)

 [\(2\) 目次 \(PDF/73KB\)](#)

 [\(3\) Iはじめに II育成支援体制 \(p.1-7\) \(PDF/294KB\)](#)

 [\(4\) IIIプログラムの概要 \(p.8\) \(PDF/111KB\)](#)

8. 看護実践能力の向上とキャリアアップを支援するその他の取り組み 訪問看護認定看護師が教育担当専任看護師に（全国初！）

(ア) 訪問看護認定看護師による個別指導

2名の訪問看護認定看護師が活躍中です。特に新卒者や新人スタッフには、教育担当専任の認定看護師が、利用者への支援内容や学習内容の悩みについて、個別に相談に乗っています。また、実績や能力に応じ、日本看護協会が行う認定教育課程への進学が可能です（正規職員に限る）。

(イ) 訪問看護に関する各種相談への対応

「医療と介護の連携」は、2025年に向けて国が目指す地域包括ケアシステムの柱となる取り組みです。事業団の訪問看護では、フリーダイヤルを設置、年々短期化する入院からの在宅復帰や、地域包括・ケアマネジャー等、地域からの相談に親切丁寧に対応します。また、急性期病院に週1回、訪問看護師の立場で退院カンファレンスに参加し、病棟ナースのみなさんから、在宅移行支援の困りごとの相談を受けています。

法人内では多職種との連携の機会が多いのが当法人の特徴です。法人内のケアマネジャーや地域包括支援センターの職員の相談、カンファレンスに出席して医療面でのアドバイスや在宅生活のコーディネイトに関する相談に乗り、医療と介護の連携を推進しています。ケアマネジャーからは「医療につなぐタイミングが大事と分かった」といった声が上がっています。訪問看護師も「ケアマネジャーが何に困っているのかよくわかり、連携しやすくなった」と言う声があります。



(ウ) 部会活動



訪問看護事業の運営では、「こんな取り組みが必要では?」「この仕組みをこう変えたらもっと利用者さんに役立つのでは?」など一人一人のスタッフの気づきを活かし、業務改善案を検討しています。

- ① 広報： 訪問看護たより 記念誌 事業団訪問看護ホームページ 対外的な周知文書
- ② 教育： ナース研修会 事例検討会 自己評価表、看護研究各種マニュアルの見直し
- ③ リスクマネジメント： ヒヤリハット分析、お客様の声や事故報告検討、アンケート
- ④ リハビリ： リハビリ評価表の作成、事業団フェスタ、看護スタッフへのリハビリ教育

(エ) 他部署との連携



上記以外にも、事業団内にある他部署との連携を図り、看護師のスキルアップを図っています。これまでに、児童館における医療教育の場として「かんごしさんがやってくる!」や、障害者自立支援施設の行事を支援しました。訪問看護とはまた違った体験を通じて看護師の視野が広がりました。



児童館での医療教育「かんごしさんがやってくる!」



「事業団フェスタ」でのPTによる体操教室



多職種から訪問看護の説明の要望が



訪問看護の紹介DVDを作成しました

9. 安全への取り組み

1. リスクマネジメントは最大の質管理

「事業団訪問看護ステーションでは、リスクマネジメントは最大の質管理方法である」をモットーに、平成18年より継続的にリスクマネジメント力を高める研修を行っています。定期的なヒヤリハットやお客様の声の分析に加え、事例検討会でも問題を共有しています。これらにより「失敗」ではなく「リスクマネジメント」の一環として「検討を通じお客様に信頼され選ばれるサービスを目指す」考え方を軸に取り組んでいます。

2. スタッフの安全確保～安心して働ける職場づくり～

スタッフの安全確保を期し、夜間訪問時の交通手段の確保や、まもるっく（ALSOK）を導入しています。さらに兵庫県が主催する訪問看護師訪問介護員離職防止会議の座長として統括所長が活躍中であり、暴力やハラスメントへの対応を学び、安心して働ける職場づくりを目指しています。

10. 社会情勢の素早いキャッチと情報共有により、効果的な訪問看護を

訪問看護師は、社会保障制度の仕組みのひとつであり、その安定的な運営には、国の医療や介護、その他社会保障制度に関する動きをウォッチングし分析して生かしていく必要があります。全国訪問看護事業協会（理事）や兵庫県訪問看護推進会議、兵庫県訪問看護ステーション連絡協議会（副会長）等、様々な関連会議に当ステーションの統括所長が出席しています。それを活かした情報提供をスタッフに行うことで、一人一人のスタッフは社会情勢から生じるニーズと現場で起きていることをリンクさせることが可能となり、結果としてタイムリーな訪問看護提供が可能となっています。

11. スタッフ一人一人が存分に能力を発揮できる取り組み

事業団の訪問看護ステーションは、あなたがしたかった「看護」ができる場所です。それをサポートするために、看護師としてのキャリアアップはもちろんのこと、一人一人が

やりがいや充実感を持って楽しく仕事できることが、この訪問看護事業の理念の実現につながると思っています。サポート内容の一例です。

- ① さまざまな研修への参加促進（公費対象研修も数多くあります）。
- ② 法人内の充実した研修体制（階層別研修【新人、3年目以上、主任クラス等の経験を考慮した研修体系】、メンタルヘルス研修、コンプライアンス研修、ビジネス基礎研修、総合的品質管理【TQM】の法人内報告会＝事業団総会など）
- ③ 自律したチーム制による看護展開

事業団訪問看護が実践するキャリア支援のサポートは、多くの訪問看護ステーションから参考にされ、全国各地から講演の依頼もあり、在宅看護の雑誌等でも取り上げられています。次はあなたが実践する番です！

12. 働き続けられる組織であるための取り組み

事業団の訪問看護ステーションには子育て世代のスタッフが多く在籍しています。また、介護を必要とする家族を持つスタッフも徐々に増えており、子育てや介護のことをスタッフ同士で情報交換しています。育児休暇制度や介護休暇制度も整備されています（常勤職員）。子育て、家族の介護、地域に根ざす活動、趣味活動、学びの活動など、その人にとって大切な生活上の営みを支援することが、働き続けられる組織であることにつながると考えています。取り組み内容の一例です。

- ① 市内に複数の拠点＝非常勤スタッフは家の近くで働ける。大規模化により急な業務調整が可能に。
- ② 公的な休暇制度等に詳しい事務スタッフが、育児休暇や介護休暇の取得についてサポートします。また、経験豊富な管理職が休暇後の働き方の相談にも乗ります。

※多様な働き方の一例

非常勤職員で入職した30代の看護師。在職中に結婚、妊娠出産を経て、正規職員になりました。その後は子育てと両立しつつ、大好きな訪問看護を続けています。例えば、3人の子供を育てつつ、管理者になったスタッフもいますし、2度の産休育休を経て復帰したスタッフも。こうした多様な働き方が可能なことも、強みです。

- ③ 福利厚生の充実
扶養手当、住居手当が支給されます（当法人規定による）。もちろん、育児休業や介護休暇等も保障されており（常勤職員の場合）、ライフステージに合わせた働き方を選択できるのも大きな魅力です。
- ④ 経験豊富な管理職が、働き続けたいあなたのために、相談に乗ります。

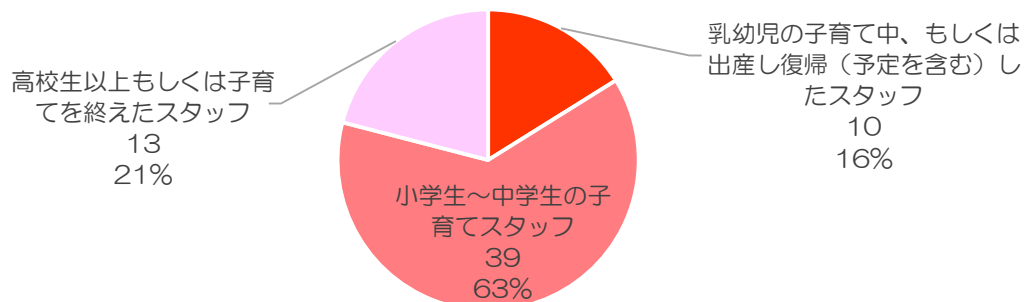
ちょっと一息…子育てとの両立は？

★子育ての状況は？

★異世代交流がさかんな、事業団訪問看護。

★子育て相談でも本領発揮です！

子育て世代&子育てを終えたスタッフ



- 乳幼児の子育て中、もしくは出産し復帰（予定を含む）したスタッフ
- 小学生～中学生の子育てスタッフ
- 高校生以上もしくは子育てを終えたスタッフ

さいごに・・・

少しでも興味を持ったら、まずはお電話ください。疑問や不安についてもご相談に乗ります。あなたの看護への思い、ここで一緒に実現していきましょう。

でんわ：0798（68）2711 担当：やまさき

あなたからの連絡をお待ちしています！

新卒、既卒、専門看護師、認定看護師が活躍できる職場です！

また、紹介派遣等の会社を通じた採用はしていません。



まずはお気軽にご連絡お待ちしております。