

ご家族各位

西宮市立介護老人保健施設 すこやかケア西宮

面会の禁止とタブレット面会の開始について

県内の新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、兵庫県より直接対面による面会の自粛が要請されました。この要請を受け、当施設といたしましては、令和2年8月3日（月）より面会は原則禁止とさせていただきます。また、面会禁止期間の対応として、令和2年8月17日（月）よりタブレットによるビデオ通話を使用した面会を実施いたします。なお、タブレット面会の予約方法、洗濯物の受け渡し等の詳細は下記のとおりとなりますのでご確認ください。

感染症対策の為、引き続きご不便をお掛け致しますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

記

1. 面会禁止期間

令和2年8月3日（月）より当面の間

※面会が可能となりましたら、ご連絡いたします。

2. タブレット面会について

①タブレット面会開始日：令和2年8月17日（月）

②面会のご利用方法

- ・ご入所様を1名ずつご案内してのご面会となりますので、1日数名ずつの、完全予約制とさせていただきます。
- ・ご利用者1名につき、2週間に1回のご予約とさせていただきます。
- ・感染予防のため、ご面会は2名までとさせていただきます。
- ・食事、入浴、排せつ、リハビリの実施時間により、ご要望の日時にご予約いただけない場合があります。
- ・面会時間は10分未満でお願いいたします。面会中は職員が入所者様に付き添いを行います。
- ・ご利用者様の体調不良の場合は、お断りさせていただく場合があります。

③面会予約受付場所、時間

令和2年8月11日（火）9時より1階事務所、もしくはお電話（0798-68-2700）で受付いたします。

月曜から金曜日（祝日を除く） 9：00 ～ 17：00

※翌日から1週間先までのご予約が可能です、当日の受付は出来ません。

④面会可能時間 平日 ① 9：30 ～ 11：00
② 13：00 ～ 14：30
③ 15：30 ～ 17：00

3. 洗濯物の受け渡しについて

①受付日時 月曜日から土曜日 9：00 ～ 17：00

※入浴や食事の時間はなるべく避けていただきますよう、ご協力お願いします。

②受付場所

1階事務所で受付いたしますが、担当する職員を限定いたしますので、他のご利用者対応中については、お待ちいただきます。

③その他

17時までに来所が難しい場合は、事前（17時まで）にお電話でご連絡ください。

なお、申し訳ございませんが、日曜日は受付できません。