

## 「ご利用者様満足度アンケート」集計結果

### ■方法

WEBによる回答、直接聞き取り、用紙記載

### ■実施期間

令和7年10月1日(水)～令和7年10月31日(金)

### ■対象

令和7年10月1日時点で訪問看護ご利用者又はご家族

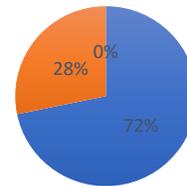
### ■回答

#### ●アンケート実施件数

アンケート実施件数	305
回答件数	294
回収率	96.4%

#### ●調査に回答された方

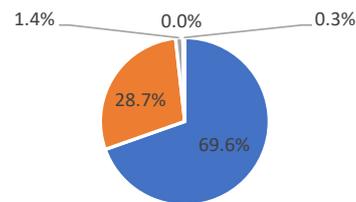
	件数	割合
利用者本人	211	71.8%
介護者（ご家族など）	83	28.2%
その他	0	0.0%



■利用者本人 ■介護者（ご家族など） ■その他

#### ●看護師リハビリスタッフの言葉づかい・服装・態度は適切だ

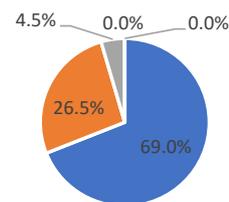
	件数	割合
1：とても思う	199	69.6%
2：思う	82	28.7%
3：どちらともいえない	4	1.4%
4：思わない	0	0.0%
5：全く思わない	1	0.3%



■ 1：とても思う ■ 2：思う  
■ 3：どちらともいえない ■ 4：思わない  
■ 5：全く思わない

#### ●本人や家族の希望や考えをよく聞き、相談しやすい

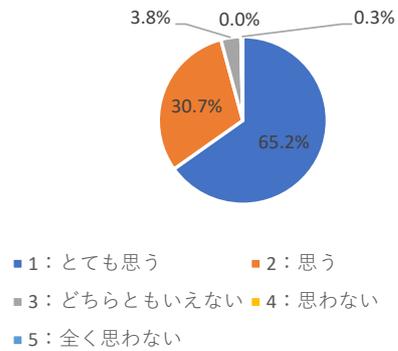
	件数	割合
1：とても思う	198	69.0%
2：思う	76	26.5%
3：どちらともいえない	13	4.5%
4：思わない	0	0.0%
5：全く思わない	0	0.0%



■ 1：とても思う ■ 2：思う  
■ 3：どちらともいえない ■ 4：思わない  
■ 5：全く思わない

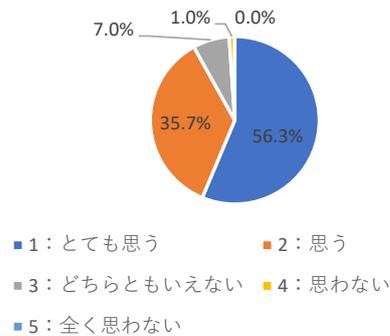
● 身体の状態を見て、素早く対応している

	件数	割合
1：とても思う	187	65.2%
2：思う	88	30.7%
3：どちらともいえない	11	3.8%
4：思わない	0	0.0%
5：全く思わない	1	0.3%



● 今後の見通し今後起こりうることをわかりやすく説明している

	件数	割合
1：とても思う	161	56.3%
2：思う	102	35.7%
3：どちらともいえない	20	7.0%
4：思わない	3	1.0%
5：全く思わない	0	0.0%



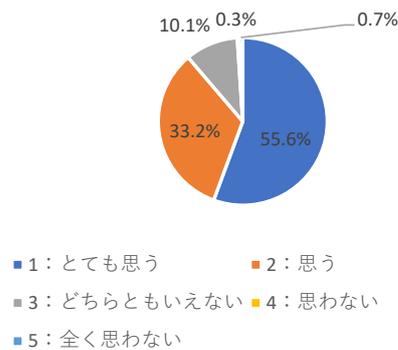
● 起こりそうな病状変化を予測してケアしている

	件数	割合
1：とても思う	155	54.2%
2：思う	99	34.6%
3：どちらともいえない	27	9.4%
4：思わない	5	1.7%
5：全く思わない	0	0.0%



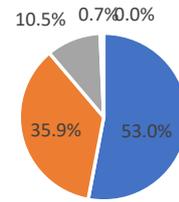
● 訪問看護を利用し本人の状態が安定したり、苦痛や症状が和らいだ

	件数	割合
1：とても思う	159	55.6%
2：思う	95	33.2%
3：どちらともいえない	29	10.1%
4：思わない	1	0.3%
5：全く思わない	2	0.7%



●主治医やケアマネジャーなどと連携をとっている

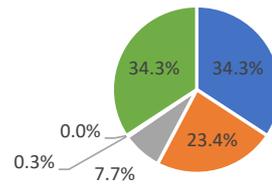
	件数	割合
1：とても思う	152	53.0%
2：思う	103	35.9%
3：どちらともいえない	30	10.5%
4：思わない	2	0.7%
5：全く思わない	0	0.0%



- 1：とても思う
- 2：思う
- 3：どちらともいえない
- 4：思わない
- 5：全く思わない

●リハビリを受けて効果があつた

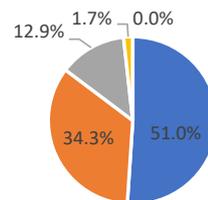
	件数	割合
1：とても思う	98	34.3%
2：思う	67	23.4%
3：どちらともいえない	22	7.7%
4：思わない	1	0.3%
5：全く思わない	0	0.0%
6：受けていない	98	34.3%



- 1：とても思う
- 2：思う
- 3：どちらともいえない
- 4：思わない
- 5：全く思わない
- 6：受けていない

●訪問看護を必要としている方がいる場合、当事業所を進めたいか

	件数	割合
1：とても思う	146	51.0%
2：思う	98	34.3%
3：どちらともいえない	37	12.9%
4：思わない	5	1.7%
5：全く思わない	0	0.0%



- 1：とても思う
- 2：思う
- 3：どちらともいえない
- 4：思わない
- 5：全く思わない

●訪問看護・リハビリに関するご意見・ご要望（なし・特になし等は省略）

- ・安心していられます。
- ・話し相手になってもらえて良いです。
- ・リハビリをもっとしてほしい。
- ・いつも安心して任せられてありがたいです。
- ・いつも相談に乗ってもらって、助かっています。こちらからも何かあれば報告するように心掛けます。
- ・皆さんよくしてくれて、感謝してます。
- ・みなさん良くしていただいて、何でも相談にのっていただいています。娘が四国で相談しにくいので、来ていただくと楽しくお話しできて嬉しいです。
- ・わからないことをその都度教えてほしい。
- ・訪問の時間や曜日は問いません、スタッフの方のよいときに来てください。
- ・これまでのサービス内容で良いのですが、できれば状態が維持改善できるように関わって頂きたい。
- ・よくしてもらっています。今後もよろしくお願いします。
- ・何でも相談に乗っていただきありがたいです。

- ・今のサービスで満足しています。欲を言えば右手が以前よりも使えるようにリハビリをお願いしたいです。
- ・時間の変更があると忘れてしまう。できれば同じ時間が良い。
- ・認知のある母の事を考えて、童謡を口ずさんだりしながら介護しておられるのを見てよく考えて仕事をしていただいているなど感心した事があります。
- ・ちゃんとして頂いています。今のままで満足です。
- ・とても親身になって話を聞いてくださるのでありがたいです。安心しています。
- ・看護師が目前でアンケートを取るなんてやり方が汚い。本当の気持ちなんて、目の前において言えません。
- ・このまま続けて頂いたら良いと思います。
- ・素晴らしいと思う。
- ・今まで通りのサービス継続をお願いします。
- ・今までの通りが良い。
- ・助かっています。
- ・からだの状態の相談にも的確にアドバイスをいただける。
- ・これからもよろしくをお願いします。
- ・いつもお世話になってます。2回利用出来るようになるといいかな。
- ・来てもらうことによって安心感はある。今まで通り来てもらいたい。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。
- ・良くお世話になっております。
- ・これまで通りのサービスをお願いします。
- ・今のリハビリを継続して欲しい。
- ・今のシステムは良いと思う。曜日を決めて訪問してくれる。予定表を見るのが好きです。心癒されています。
- ・今の訪問で満足です。引き続きお願いします。
- ・よく見ていただけていると思います。
- ・緊急の時も、折り返し電話をくれて、とても心強いです。
- ・今のままで結構です。ありがとうございます。
- ・ご苦労さんです。
- ・十分にケアして頂き感謝しております。
- ・現在のところとても満足しています。
- ・来てもらわないと困る。
- ・これからも色々相談させて頂きたいと思いますので、よろしくをお願いします。
- ・満足しています。
- ・このままのサービス継続をお願いします。
- ・いつも、ありがとうございます。
- ・看護師さん、みんな優しいです。
- ・今は満足しています。
- ・今のままでお願いします。
- ・すぐ対応頂けるので助かっています。今後ともよろしくお願い致します。
- ・これまで通りのサービス継続をお願いします。
- ・天候に関わらず来てもらって助かる。
- ・助かっていると思う。
- ・このままで大丈夫です。
- ・今のところありません。
- ・いつも良くしていただいております。
- ・来てくれたら質問できるので安心。

以上