

令和6年度 すこやかケア西宮 利用者アンケート

アンケート実施時期:配布 令和6年11月、回収 令和6年12月

アンケート配布人数 274人(長期入所149人、短期入所10人、通所リハビリテーション115人)

アンケート配布人数 217人(長期入所115人、短期入所10人、通所リハビリテーション92人)

1. 施設のご利用に当たっての感想

	長期入所		短期入所		通所リハ		計	
① 大変満足	32	27.8%	3	30.0%	25	27.2%	60	27.6%
② 満足	55	47.8%	6	60.0%	54	58.7%	115	53.0%
③ 普通	17	14.8%	1	10.0%	11	12.0%	29	13.4%
④ やや不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
⑥ その他、未回答	11	9.6%	0	0.0%	2	2.2%	13	6.0%

2. 事前相談や体験(見学)について

	長期入所		短期入所		通所リハ		計	
① 事前相談、体験を依頼してよかった	20	17.4%	8	80.0%	55	59.8%	83	38.2%
② 事前相談、体験を依頼した意味がなかった	0	0.0%	0	0.0%	3	3.3%	3	1.4%
③ 依頼しなかったが必要だと思った	15	13.0%	2	20.0%	17	18.5%	34	15.7%
④ 依頼しなかったが特に必要ないと思う	8	7.0%	0	0.0%	9	9.8%	17	7.8%
⑤ その他、未回答	72	62.6%	0	0.0%	8	8.7%	80	36.9%

3. 施設の雰囲気、スタッフの対応など第一印象について

	長期入所		短期入所		通所リハ		計	
① 良かった	72	62.6%	10	100.0%	70	76.1%	152	70.0%
② 普通	34	29.6%	0	0.0%	16	17.4%	50	23.0%
③ 良くなかった	0	0.0%	0	0.0%	1	1.1%	1	0.5%
④ その他、未回答	9	7.8%	0	0.0%	5	5.4%	14	6.5%

4. 当施設を選んだ理由

	長期入所		短期入所		通所リハ		計	
① パンフレットを見て	2	1.7%	1	10.0%	2	2.2%	5	2.3%
② 知人からの紹介	11	9.6%	2	20.0%	6	6.5%	19	8.8%
③ 口コミを聞いて	2	1.7%	1	10.0%	6	6.5%	9	4.1%
④ 通りかかりで見つけた	5	4.3%	0	0.0%	9	9.8%	14	6.5%
⑤ ホームページを見て	6	5.2%	1	10.0%	5	5.4%	12	5.5%
⑥ 介護者教室などに参加して	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
⑦ その他、未回答	89	77.4%	5	50.0%	64	69.6%	158	72.8%

5: サービス、対応について

長期入所(入所者): 配布人数 76人、回答人数 76人

	大変良い		良い		普通		やや悪い		悪い		未回答	
① 食事について	21	27.6%	15	19.7%	25	32.9%	6	7.9%	5	6.6%	4	5.3%
② 入浴について	25	32.9%	14	18.4%	18	23.7%	13	17.1%	4	5.3%	2	2.6%
③ 施設環境について	17	22.4%	20	26.3%	28	36.8%	8	10.5%	2	2.6%	1	1.3%
④ レクリエーションや体操について	17	22.4%	17	22.4%	28	36.8%	10	13.2%	3	3.9%	1	1.3%
⑤ おやつについて	20	26.3%	15	19.7%	27	35.5%	7	9.2%	5	6.6%	2	2.6%
⑥ 季節の催しについて	18	23.7%	18	23.7%	29	38.2%	5	6.6%	3	3.9%	3	3.9%
⑦ リハビリについて	15	19.5%	18	23.4%	34	44.2%	5	6.5%	4	5.2%	1	1.3%
⑧ フロアでスタッフの話しやすさについて	22	28.9%	19	25.0%	20	26.3%	10	13.2%	4	5.3%	1	1.3%
⑨ フロアスタッフの対応について	22	28.9%	19	25.0%	23	30.3%	7	9.2%	4	5.3%	1	1.3%

長期入所(家族): 配布人数 73人、回答人数 39人

	大変良い		良い		普通		やや悪い		悪い		未回答	
① 食事について	11	28.2%	13	33.3%	7	17.9%	3	7.7%	0	0.0%	5	12.8%
② 入浴について	10	25.6%	15	38.5%	6	15.4%	2	5.1%	1	2.6%	5	12.8%
③ 施設環境について	7	17.9%	16	41.0%	11	28.2%	2	5.1%	1	2.6%	2	5.1%
④ レクリエーションや体操について	11	28.2%	13	33.3%	9	23.1%	2	5.1%	0	0.0%	4	10.3%
⑤ 相談員の対応について	14	35.9%	12	30.8%	6	15.4%	4	10.3%	0	0.0%	3	7.7%
⑥ フロアスタッフの対応について	16	41.0%	15	38.5%	2	5.1%	3	7.7%	1	2.6%	2	5.1%
⑦ 送迎について	14	35.9%	16	41.0%	2	5.1%	4	10.3%	2	5.1%	1	2.6%
⑧ 利用しやすさについて	20	51.3%	11	28.2%	2	5.1%	3	7.7%	1	2.6%	2	5.1%
⑨ 料金について	13	33.3%	10	25.6%	10	25.6%	2	5.1%	0	0.0%	4	10.3%

短期入所: 配布人数 10人、回答人数 10人

	大変良い		良い		普通		やや悪い		悪い		未回答	
① 食事について	1	10.0%	2	20.0%	2	20.0%	1	10.0%	0	0.0%	4	40.0%
② 入浴について	2	20.0%	3	30.0%	2	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	30.0%
③ 施設環境について	2	20.0%	5	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	30.0%
④ リハビリについて	2	20.0%	2	20.0%	2	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	40.0%
⑤ 相談員の対応について	5	50.0%	4	40.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	10.0%
⑥ フロアスタッフの対応について	4	40.0%	5	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	10.0%
⑦ 送迎について	5	50.0%	5	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
⑧ 利用しやすさについて	4	40.0%	4	40.0%	1	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	10.0%
⑨ 料金について	2	20.0%	3	30.0%	3	30.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	20.0%

通所リハビリテーション: 配布人数 115人、回答人数 92人

	大変良い		良い		普通		やや悪い		悪い		未回答	
① 食事について	19	20.7%	28	30.4%	23	25.0%	8	8.7%	0	0.0%	14	15.2%
② 入浴について	25	27.2%	31	33.7%	12	13.0%	7	7.6%	0	0.0%	17	18.5%
③ 施設環境について	31	33.7%	32	34.8%	14	15.2%	4	4.3%	0	0.0%	11	12.0%
④ リハビリについて	26	28.3%	37	40.2%	20	21.7%	5	5.4%	0	0.0%	4	4.3%
⑤ リハビリについて会議について	17	18.5%	26	28.3%	21	22.8%	3	3.3%	1	1.1%	24	26.1%
⑥ スタッフの対応について	48	52.2%	28	30.4%	8	8.7%	3	3.3%	1	1.1%	4	4.3%
⑦ 送迎について	51	55.4%	27	29.3%	6	6.5%	3	3.3%	1	1.1%	4	4.3%
⑧ 行事について	21	22.8%	28	30.4%	22	23.9%	2	2.2%	0	0.0%	19	20.7%
⑨ 余暇活動について	13	14.1%	28	30.4%	18	19.6%	2	2.2%	0	0.0%	31	33.7%

6. その他、要望について

①食事について

- ・もう少し味をつけてほしい
- ・味が濃い
- ・メニューも豊富で毎回完食。とてもおいしいと言っています。季節もの・行事食など頂けてありがたいです。

②入浴について

- ・もう少し熱いお湯にしてほしい
- ・家庭でも娘の私が入浴介助していますが、重労働なので感謝しています。
- ・清潔に過ごすことができて助かります

③施設環境について

- ・鍵のあるロッカーがあればいいのですが
- ・自宅が木造住宅なので、真夏真冬は環境整った所で過ごさせて頂きありがたいです。
- ・明るく広々としており快適に過ごせていると思います

④リハビリについて

- ・新しいマシーンも入り大変良いリハビリになっています
- ・日々の体力・筋力維持に役立っています
- ・本人としてはもう少し運動量を増やしてほしい気持ちがあります。
- ・利用者が多いから仕方がないが待ち時間が長い

⑤リハビリ会議について

- ・運動の内容を考えたレシピがあり、それを順番にしています。
- ・通所での本人の状態を知る機械であり、今後も同席を希望します

⑥スタッフ対応について

- ・皆さん優しく笑顔で対応してくださり安心しております
- ・特に転倒しないようご配慮いただき感謝しています

⑦送迎について

- ・送迎前に連絡をくださるので、ありがたいです。朝は父の様子を伝えることができ安心してます。
- ・時間通りに送迎して頂いており、大変助かります

⑧行事について

- ・高齢になると四季の行事に触れることがなくなるのでありがたく楽しい経験が出来ることに感謝しております
- ・通所だよりを拝見していますが、本人も楽しく参加していると思います。

⑨余暇活動について

- ・リハビリ運動をする時間で色々学びたい
- ・少しづつ取り組めています

⑩ご意見・ご要望

- ・カラオケで歌いたと思いますが、無理ですよね。
- ・難しいと思いますが、外に行く(散歩)ことがあったらいいなと思います。
- ・季節に応じて、お花見など連れて行ってほしい
- ・自由に電話が出来るようにしたい。
量もどれくらい食べているのか気になります。
- ・室内の天井やかべの汚れ(特に天井の黒色部)が気になります。
- ・面会回数を増やしてほしい。
- ・面会の時間の縛りが多い為、家族が働いているとなかなか会えない。
- ・面会時間ではないので食事をしているところが見れないのは残念。
- ・音楽の演奏会して欲しいです。