

令和7年12月5日

令和7年度 すこやかケア西宮 利用者アンケート結果分析

1. 実施時期：令和7年10月配布、令和7年11月回収
2. 配布人数：254人（長期入所132人、短期入所12人、通所リハビリ110人）
3. 回収人数：204人（長期入所104人、短期入所10人、通所リハビリ90人）
4. 結果
 - ・回収率は、80.3%と高く、利用者及び家族の関心は高い。
 - ・施設利用に当たっての感想は、大変満足と満足合わせて85.8%と多くの利用者に満足されるサービス提供が来ている。
 - また、やや不満や不満との回答はなかった。
5. ご意見
 - ①食事について
 - ・味が薄く、病院食みたい。
 - ・味が濃い
 - ・とてもおいしいです。
 - ・メニューも豊富で毎回完食。季節ものや行事食など頂けて、ありがたいです。
 - ②入浴について
 - ・もう少し熱いお湯にして欲しい。
 - ・家庭でも入浴介助が重労働なので、感謝しています。
 - ③リハビリについて
 - ・もう少し運動量を増やして欲しい。
 - ・利用者が多いので仕方がないが待ち時間が長い。
 - ・マシンが大変良いリハビリになっています。
 - ・日々の体力、筋力維持に役立っています。
 - ④スタッフの対応について
 - ・皆さん優しく笑顔で対応してくださり、安心しています。
 - ・特に転倒しないようにご配慮してくださり、感謝しています。
 - ・挨拶をしない職員がいます。
 - ⑤行事について
 - ・もう少し増やして欲しい。
 - ・高齢になると四季の行事に触れることがなくなるので、ありがたいです。
 - ・お便りを拝見していますが、本人も楽しく参加していると思います。

6. ご要望

- ・難しいと思いますが、外に行く（散歩）ことがあればうれしいです。
花見などに連れて行って欲しい。
 - 可能な方は歩行訓練で、施設の周りをおある事もあります。
また、中央病院の桜を見たり、神社の神輿が施設の前に来るので、見学したりする事もあります。
- ・天井や壁の汚れ（特に天井の黒色部）が気になります。
 - 清掃の行き届いていない部分がありました。早急に現場確認を行い、清掃の強化を清掃スタッフに依頼しました。
また、天井の黒色部はエアコン吹き出し口からの汚れでしたので、専門の業者による清掃を実施しました。
- ・音楽の演奏会して欲しいです。
 - 年に数回、ボランティアさんによる演奏会があります。

以 上